

Zásady ochrany osobných údajov

Spoločnosť Ombre Pub, s.r.o., so sídlom Šafárikovo Námestie 5, 052 02 Spišská Nová Ves, IČO: 52741826, DIČ: 2121126117, IČ DPH: SK2121126117, registrácia vedená v Obchodnom registri na Okresnom súde Košice I., odd. Sro, vl. č.47630/V ako správca osobných údajov, Vás ako užívateľa webových stránok www.ombrepizza.sk informuje o nižšie popísanom zhromažďovaní osobných údajov a zásadách ochrany súkromia.

Ďalej sa v texte dozviete:

1. Aké Vaše osobné údaje budeme spracovávať;
2. Za akým účelom a akým spôsobom budeme Vaše osobné údaje spracovávať;
3. Komu MÔŽU byť Vaše osobné údaje odovzdané;
4. Po akú dobu budeme Vaše osobné údaje spracovávať
5. Aké máte vo vzťahu k ochrane Vašich osobných údajov práva.

V prípade, že budete potrebovať ktorúkoľvek časť textu vysvetliť, poradiť alebo prediskutovať ďalšie spracovanie Vašich osobných údajov, môžete sa na nás kedykoľvek obrátiť na e-mailovej adrese ombredispecer@gmail.com.

1. Rozsah spracovania osobných údajov

- 1.1 Pri kontaktovaní nás prostredníctvom webových stránok, môžete byť požiadaní o vyplnenie určitých údajov o sebe alebo Vašej spoločnosti. Týmito údajmi môžu byť najmä:
 - a. Vaše meno a priezvisko
 - b. adresa
 - c. obchodná firma
 - d. sídlo spoločnosti
 - e. identifikačné číslo a daňové identifikačné číslo
 - f. telefónne číslo alebo
 - g. emailová adresa

Údaje, ktoré nám poskytujete, používame k tomu, aby sme Vás kontaktovali späť a poskytli Vám informácie o ktoré ste nás požiadali.

- 1.2 Keď si na našich webových stránkach zakúpite tovar, pre uzavretie a splnenie zmluvy potrebujeme Vaše osobné údaje. Týmito osobnými údajmi sú:
 - a. Vaše meno a priezvisko
 - b. adresa pre doručenie
 - c. telefónne číslo
 - d. emailová adresa

Osobné údaje sú spracované za účelom splnenia zmluvy

V prípade, že u nás nakúpíte, uložíme Vami zadané údaje (predovšetkým meno a priezvisko, adresu pre doručenie, telefónne číslo, emailovú adresu) pre použitie pri budúcom nákupe, aby ste ich nemuseli znovu zadávať. Zároveň uložíme Vami nakúpené produkty do zoznamu „Moje obľúbené“, vďaka čomu nájdete tieto produkty pri ďalšom nákupe rýchlejšie z jedného miesta na webe. Pokiaľ budete chcieť získať prístup k histórii objednávok pod svojim emailom, môžete si k nemu nastaviť heslo.

Pokiaľ nanašich webových stránkach vytvoríte zákaznícky účet, ktorý je zabezpečený heslom alebo využivate nami vytvorený zákaznícky účet, spracovávame tiež tie údaje, ktoré nám prostredníctvom svojho účtu poskytnete, vrátane histórie Vašich nákupov a to za účelom správy zákazníckeho účtu, vytváranie zoznamu obľúbených položiek pre ďalší nákup a za účelom zasielania ponúk nášho tovaru.

Pre prístup k zákazníckemu účtu môžete tiež využiť prístup zo sociálnej siete facebook, v tomto prípade nebudete musieť Vaše údaje vyplňovať ručne a my od sociálnej siete Facebook získame Vaše osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, emailová adresa, profilová fotografia), ktoré sú nevyhnutné k tomu, aby sme Vám vytvorili zákaznícky účet.

Pokiaľ si u nás zakúpite tovar, Vaše meno, priezvisko, emailovú adresu a telefónne číslo môžeme okrem toho využiť, aby sme Vám zasielali obchodné zdieľania, t.j. aby sme Vás informovali o tovare alebo o službách, ktoré poskytujeme a ktoré by Vás, podľa nášho názoru mohli, podľa kategórie tovaru, ktorý ste si u nás zakúpili, zaujímať. Z odoberania obchodných zdieľaní sa môžete kedykoľvek odhlásiť odkazom v emaili alebo zaslaním správy na ombredispecer@gmail.com.

Po vyplnení dotazníku spokojnosti, ho priradíme k údajom o Vašej objednávke a budeme tieto údaje spracovávať za účelom zvyšovania kvality našich služieb. Vyplnenie dotazníku je dobrovoľné.

Poskytnutie osobných údajov pre účely plnenia zmluvy a poskytnutie osobných údajov pre účely odpovedí na Vami zadané otázky alebo Vami požadované informácie sú našou zmluvnou požiadavkou a ich neposkytnutie môže byť dôsledkom neuzavretia zmluvy alebo neposkytnutia odpovedí na Vaše otázky.

1.3 Pokiaľ nám udelíte k tomu súhlas na webových stránkach www.ombrepizza.sk, budeme Vami poskytnuté osobné údaje, vrátane Vašej nákupnej histórie spracovávať taktiež pre nasledujúce účely:

- vykonávanie marketingových analýz a štatistík vrátane profilovania;
- zasielanie obchodných zdieľaní týkajúcich sa tovaru a služieb správcu a tovaru a služieb jeho partnerov na Váš email, a to s prihliadnutím k Vaším nákupom, preferenciám, či inak prispôsobených za účelom výberu tovaru a služieb najlepšie odpovedajúcich Vaším potrebám;
- využitie osobných údajov, ktoré nám budú odovzdané sociálnou sieťou Facebook, pokiaľ sa prihlásite prostredníctvom tejto sociálnej siete, v rozsahu podľa Vášho nastavenia, k vyššie uvedeným účelom.

Udelenie tohto súhlasu je dobrovoľné a jeho poskytnutie Vám neukladá žiadny právny predpis. Váš súhlas môžete kedykoľvek dovoliť, tým nie je dotknutá zákonnosť spracovania osobných údajov pred jeho odvolaním.

1.4 Cookies sú malé textové súbory obsahujúce krátke údaje, ktoré môžu byť pri návšteve webovej stránky uložené do zariadenia užívateľa. Nanašich webových stránkach používame súbory cookie, ktoré slúžia k nasledujúcim účelom:

- zapamätanie si prihláseného užívateľa;
- uskutočňovanie pridávania tovaru do košíka a objednávanie tovaru;
- komfortné funkcie webu;
- anonymizované vyhodnocovanie pohybu užívateľa po webe;

- získavanie dobrovoľnej spätnej väzby od užívateľov
- personalizácia zobrazovania reklám.

Všetky osobné údaje sú spracované zákonným a transparentným spôsobom a sú vyžadované iba primerané, relevantné a nevyhnutné údaje vo vzťahu k účelom spracovania.

2. Kto má k Vaším osobným údajom prístup

Vaše osobné údaje budeme ako správca spracovávať my. Vaše osobné údaje môžem za vyššie uvedenými účelmi odovzdať našim subdodávateľom, aby pre nás urobili ich spracovanie. Osobné údaje môžu byť odovzdané:

- externej účtovníckej spoločnosti;
- externej advokátskej kancelárii;
- spracovateľom, ktorí nám poskytujú serverové, webové, cloudové alebo IT služby, alebo ktorí sú našimi obchodnými partnermi.

3. Doba spracovania osobných údajov

3.1. Vaše osobné údaje budeme spracovávať po dobu, po ktorú Vám budeme poskytovať naše služby či plniť vzájomnú zmluvu alebo po dobu nevyhnutnú k plneniu archivačných povinností, podľa platných právnych predpisov, ako sú napríklad zákon o účtovníctve, zákon o archiváciách a evidencii alebo zákon dani z pridanej hodnoty.

3.2. Po splnení zmluvy (uhradenie sumy a doručenie tovaru) Vaše osobné údaje ďalej spracovávame z dôvodu našich oprávnených záujmov, ktorými je ochrana našich nárokov, počas nevyhnutnej doby, najdlhšie však po dobu 4 rokov.

3.3. Osobné údaje týkajúce sa Vášho zákaznického účtu, vrátane údajov v ňom obsiahnutých, budeme spracovávať za účelom správy zákaznického účtu a za účelom zasielania ponúk nášho tovaru, do doby zrušenia. Pokiaľ si však zriadite zákaznicky účet a neurobíte u nás žiadny nákup, budeme údaje spracovávať po dobu 5 mesiacov od jeho zriadenia. Údaje o Vašich nákupoch uchovávame vo Vašom zákaznickom účte po dobu 4 rokov a po uplynutí tejto doby ich zmažeme, okrem situácií kedy:

- ste u nás za posledných 6 mesiacov nakúpili; alebo
- ste sa za posledných 12 mesiacov do Vášho zákaznického účtu prihlásili; alebo
- pokiaľ ste nám udelili súhlas podľa bodov 1.3. a 1.4.

3.4. Osobné údaje, ktoré spracovávame na základe Vášho súhlasu podľa bodov 1.3. a 1.4., budeme spracovávať do doby, pokiaľ Vás súhlas odvoláte. Pre odvolanie súhlasu stačí zaslať email s príslušnou žiadosťou na ombredispecer@gmail.com.

3.5. Okrem tohto môžete spracovanie Vašich osobných údajov za účelom zasielania obchodných zdieľaní kedykoľvek odmietnuť a nebude to mať vplyv na naše iné vzájomné vzťahy. Stačí zasielanie ďalších zdieľaní odmietnuť kliknutím na link umiestnený v zaslanom obchodnom zdieľaní, alebo nám môžete zaslať e-mail s príslušnou žiadosťou na ombredispecer@gmail.com.

4. Vaše práva plynúce zo spracovania osobných údajov

Vo vzťahu k nám vykonávanom spracovaní Vašich osobných údajov máte nasledujúce práva:

- právo na prístup k osobným údajom;
- právo na opravu;
- právo na vymazanie;

- právo na obmedzenie spracovania údajov;
- právo vzniesť námietku proti spracovaniu;
- právo podať sťažnosť na spracovanie osobných údajov;

Vaše práva sú nižšie vysvetlené, aby ste si dokázali urobiť jasnejšiu predstavu o ich obsahu.

Všetky Vaše práva môžete uplatniť ta, že nás kontaktujete na e-mailovej adrese ombredispecer@gmail.com.

Sťažnosť môžete podať u dozorného úradu, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

Právo na prístup znamená, že si kedykoľvek môžete požiadať o naše potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, sú či nie sú spracovávané, a pokiaľ sú, tak za akými účelmi, v akom rozsahu, komu sú sprístupnené, ako dlho ich budeme spracovávať, či máte právo na opravu, vymazanie, obmedzenie spracovania, či vzniesť námietku, odkiaľ sme osobné údaje získali a či dochádza na základe spracovanie Vašich osobných údajov k automatickému rozhodovaniu, vrátane prípadného profilovania. Tiež máte právo získať kópiu Vašich osobných údajov, pričom prvé poskytnutie je bezplatné, za ďalšie poskytnutie môžeme požadovať primeranú úhradu administratívnych nákladov.

Právo na opravu znamená, že nás kedykoľvek môžete požiadať o opravu či doplnenie Vašich osobných údajov, pokiaľ by boli nepresné alebo neúplné.

Právo na vymazanie znamená, že musíme vymazať Vaše osobné údaje pokiaľ už nie sú potrebné pre účely, pre ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované, spracovanie je protiprávne, vznesiete námietky proti spracovaniu a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody pre spracovanie alebo nám to ukladá zákonná povinnosť.

Právo na obmedzené spracovanie znamená, že pokiaľ nevyriešime akékoľvek sporné otázky ohľadom spracovania Vašich osobných údajov, musíme obmedziť spracovanie Vašich osobných údajov tak, že tieto môžeme mať iba uložené a prípadne ich môžeme použiť z dôvodu určenia, výkonu alebo obhajoby právnych nárokov.

Právo vzniesť námietku znamená, že môžete vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ktoré spracovávame pre účely priameho marketingu alebo z dôvodu oprávneného záujmu. Pokiaľ vznesiete námietku proti spracovaniu pre účely priameho marketingu, nebudú už Vaše osobné údaje pre tieto účely spracovávané.

Tieto zásady ochrany osobných údajov sú účinné od 01.04.2021